Отчет

о реализации Плана мероприятий Региональной программы Камчатского края «Повышение финансовой грамотности и формирование финансовой культуры» до 2030 года

за 4 квартал 2024 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Ожидаемый результат и/или целевые показатели | Результат реализации |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Организация, проведение, участие в мероприятиях по финансовой грамотности населения г. Петропавловска-Камчатского (вебинары, мастер-классы и т.д.) | не менее  40 мероприятий в год, в том числе в 3 квартале не менее 9 мероприятий. | Исполнено.  Отделением по Камчатскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации организовано и проведено 16 мероприятий с различными категориями населения в онлайн и в офлайн форматах. Охват: 22530 человек. |
| 2. | Организация, проведение, участие в мероприятиях по финансовой грамотности населения отдаленных районов Камчатского края (вебинары, лекции, мастер-классы и т.д.) | не менее 14 мероприятий в год, в том числе  в 3 квартале  1 мероприятие. | Исполнено.  Отделением по Камчатскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации организованы, проведены 15 мероприятия в онлайн формате с различными категориями населения. Охват: 20681 человек. |
| 3. | Количество публикаций по тематике финансовой грамотности в различных сферах деятельности, размещенных в средствах массовой информации и на официальных цифровых ресурсах участников Региональной программы | не менее 4 публикаций в год, в том числе в 3 квартале не менее 1 публикации | Исполнено.  Отделением по Камчатскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации размещено 4 публикации по 4 темам финансовой грамотности, размещенных в средствах массовой информации и на официальных цифровых ресурсах. Охват: 46630 просмотров. |
| 4. | Проведение тематических занятий  сотрудниками Управления  Роспотребнадзора  по Камчатскому  краю, ФБУЗ «Центр  гигиены и  эпидемиологии в  Камчатском крае» с учащимися образовательных  учреждений Камчатского края по  вопросам защиты прав  потребителей | в течение 4  квартала 2024 года, охват не менее 120 граждан | 20.11.2024 проведен тематический классный час для учащихся МБОУ «Средней школы № 9» г. Вилючинск, Микрорайон Центральный по теме: «Права потребителя в сфере оказания финансовых услуг» (присутствовало – 37 учащихся). 22.11.2024 проведено тематическое занятие для учащихся средней образовательной школы № 42 г. Петропавловска - Камчатского по теме: «Банковские услуги для подростков» (присутствовало – 59 учащихся). 11.12.2024 проведено тематическое занятие для учащихся МБОУ «Карагинская основная школа», по теме: «Особенности приобретения товаров и услуг с рассрочкой платежа», (присутствовало – 26 учащихся). (Всего – 122 учащихся). |
| 5. | Консультирование граждан в  общественной приемной  Управления  Роспотребнадзора  по Камчатскому  краю и консультационном  центре в том числе по телефону "горячей линии" | 60 - ежедневно в  течение квартала  (по мере  необходимости) | В Общественной приемной  Управления  Роспотребнадзора  по Камчатскому  краю, консультационном  центре/консультационных пунктах  даны консультации – 69 гражданам. |
| 6. | Участие в проекте «Содействие  повышению уровня финансовой  грамотности населения и развитию  финансового образования в РФ» | постоянно - обеспечение  работы  информационных  киосков DEPO  Infonalt A220  - проведение  лекций (в режиме  онлайн) по  вопросам защиты  прав потребителей,  в том числе по  вопросам оказания  финансовых услуг  при проведении  гигиенического  обучения  декретированных  групп населения | Управлением Роспотребнадзора по  Камчатскому краю, ФБУЗ «Центр  гигиены и эпидемиологии в  Камчатском крае» проведено 36 лекций (в режиме  онлайн) по вопросам защиты прав  потребителей, в том числе по вопросам  оказания финансовых услуг при  проведении гигиенического обучения  декретированных групп населения. |
| 7. | Проведение тематического  «круглого стола с субъектами  предпринимательской  деятельности и гражданами в  общественной приемной  Управления Роспотребнадзора по  Камчатскому краю» | В течение 4  квартала 2024 г. Охват 25 человек. | 17.12.2024 проведен «круглый стол» в  общественной приёмной Управления  Роспотребнадзора по Камчатскому  краю по теме: «Повышение правовой  грамотности предпринимателей по  вопросам соблюдения прав  потребителей в том числе при  оказании финансовых услуг»  (присутствовало – 30 граждан). |
| 8. | Проведение семинаров с  представителями малого бизнеса по  вопросам применения  федерального законодательства в  сфере защиты прав потребителей | В течение 4  квартала 2024 г. Охват 11 человек. | 21.11.2024 года проведен семинар на  тему: «Права потребителей в сфере  оказания финансовых услуг»,  (присутствовало – 11 граждан),  (Елизовский район). |
| 9. | Проведение семинаров/совещаний  с потребителями по вопросам  применения законодательства в  сфере защиты прав потребителей | Октябрь 2024 г. Охват 60 человек. | 15.10.2024 проведен онлайн –  семинар с потребителями по теме:  «Вопросы оказания финансовых  услуг» (присутствовало – 32  гражданина), (П-Камчатский).  18.11.2024 проведен семинар с  потребителями по теме: «Защита прав  потребителей финансовых услуг»  (присутствовало – 15 граждан),  (Елизовский район).  10.12.2024 проведен семинар с  потребителями по теме: «Что нужно  знать потребителю при приобретении  подарков (товаров, услуг) с рассрочкой  платежа» (присутствовало – 18  граждан), (Карагинский район).  (Всего – 65 граждан). |
| 10. | Проведение тематических  «горячих» линий по актуальным  вопросам защиты прав  потребителей | Ноябрь 2024. Охват 30 человек. | С 01.11.2024 по 11.11.2024 проведена  тематическая «горячая» линия по теме:  «Финансовая безопасность граждан»  (поступило 32 обращения граждан). |
| 11. | Информирование граждан  посредством размещения  информации в СМИ | В течение 4  квартала 2024 г. Охват 12 000 граждан. | В газете «Камчатское время»  опубликована статья «Программа  долгосрочных сбережений». |
| 12. | Размещение информации на  официальных сайтах Управления  Роспотребнадзора по Камчатскому  краю, ФБУЗ «Центр гигиены и  эпидемиологии в Камчатском крае»  по актуальным вопросам защиты  прав потребителей | Ежемесячно. Охват 2500 человек. | На официальных сайтах Управления  Роспотребнадзора по Камчатскому  краю, ФБУЗ «Центр гигиены и  эпидемиологии в Камчатском крае»  размещены информации:  «Как выбрать надежную  страховую компанию».  «Отказ от страховки по  потребительскому кредиту в период  охлаждения».  «Права потребителя при  нарушении банком сроков  перечисления денежных средств».  «Передача средств по договору  долгосрочных сбережений из одного  фонда в другой фонд».  «Как закрыть банковскую  карту»  «Взыскание процентов за  пользование чужими денежными  средствами»  «Финансовые организации  теперь обязаны отвечать на обращения  клиентов в течение 15 рабочих дней»  «О проведении опроса о  заинтересованности в участии в  программе долгосрочных сбережений»  «О проведении тестирования по  теме: «Ответственный кредит». |
| 13. | Разработка и размещение на информационных стендах, на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Камчатскому краю, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Камчатском крае» типовых форм исковых заявлений, разъяснений, судебных решений, информаций о полномочиях и порядке участия Роспотребнадзора в судебной защите прав потребителей | Декабрь 2024 г. Охват 2700 человек. | «Обязанность финансовых  организаций отвечать на обращения  клиентов в течение 15 рабочих дней». |
| 14. | Разработка и распространение раздаточных материалов по месту нахождения учреждения и проведения мероприятий по повышению уровня финансовой грамотности населения Камчатского края | Ежемесячно. Охват 100 человек. | «Какие споры не рассматривает  финансовый уполномоченный».  «Как гражданину предъявить  претензию в банк о возврате денег,  списанных со счета без его согласия».  «Что такое программа  долгосрочных сбережений».  «Перевод от незнакомца».  «Действия потребителя в случае  превышения коллекторами своих  полномочий».  «Виды финансового  мошенничества» |
| 15. | Информирование целевой аудитории в целях повышения финансовой грамотности | 1 раз в квартал. | В информационных ресурсах Министерства труда и кадрового потенциала Камчатского края были размещены материалы |
| 16. | Проведение мероприятий по повышению финансовой грамотности в Петропавловске-Камчатском | 24-26 ноября на базе Центра занятости населения Камчатского края прошел обучающий семинар «Финансовый навигатор» | Исполнено. Обучение прошли  17 человек |
| 17. | Проведение мероприятий по повышению финансовой грамотности | 4 декабря на базе Центра занятости населения Камчатского края прошла встреча с представителями Сбербанка по вопросам зарплатных проектов и финансовой грамотности | Исполнено. Присутствовали 30 человек |
| 18. | Семинар по актуальным вопросам налогового законодательства | Проведение тематического семинара с военнослужащими | Исполнено. Мероприятие проведено 03.10.2024 в актовом зале военного ведомства;  73 налогоплательщика приняли участие |
| 19. | Выездной мобильный офис | Проведение выездного мероприятия в  г. Вилючинске | Исполнено. Мероприятие проведено 04.10.2024 на базе администрации  г. Вилючинска;  18 налогоплательщиков приняли участие |
| 20. | Семинар по актуальным вопросам налогового законодательства | Проведение тематического семинара с индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами | Исполнено. Мероприятие состоялось 10.10.2024 в формате видеоконференции с использованием платформы СБИС; 26 налогоплательщиков приняли участие |
| 21. | Уроки налоговой грамотности | Проведение уроков налоговой грамотности для школьников | Исполнено. Мероприятие проведено 17.10.2024 в общеобразовательных школах г. Петропавловска-Камчатского;  46 школьников приняли участие |
| 22. | Семинар по актуальным вопросам налогового законодательства | Проведение тематического семинара с индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами | Исполнено. Мероприятие проведено 24.10.2024 в актовом зале УФНС России по Камчатскому краю;  12 налогоплательщиков приняли участие |
| 23. | День открытых дверей | Проведение дня открытых дверей для физических лиц | Исполнено. Мероприятие проведено 24.10.2024 в УФНС России по Камчатскому краю;  225 налогоплательщиков приняли участие |
| 24. | Семинар по актуальным вопросам налогового законодательства | Проведение тематического семинара с индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами | Исполнено. Мероприятие состоялось 24.10.2024 в формате видеоконференции с использованием платформы СБИС; 62 налогоплательщика приняли участие |
| 25. | Семинар по актуальным вопросам налогового законодательства | Проведение тематического семинара с индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами | Исполнено. Мероприятие проведено 06.11.2024 в актовом зале УФНС России по Камчатскому краю;  34 налогоплательщика приняли участие |
| 26. | Семинар по актуальным вопросам налогового законодательства | Проведение тематического семинара с индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами | Исполнено. Мероприятие состоялось 07.11.2024 в формате видеоконференции с использованием платформы СБИС; 26 налогоплательщиков приняли участие |
| 27. | Круглый стол | Проведение  «круглого стола» с представителями бизнеса Камчатского края | Исполнено. Мероприятие проведено 13.11.2024 на базе Камчатского центра поддержки предпринимательства «Мой бизнес»;  27 налогоплательщиков приняли участие |
| 28. | Уроки налоговой  грамотности | Проведение уроков налоговой грамотности для школьников | Исполнено. Мероприятие проведено 18.11.2024 в общеобразовательных школах г. Петропавловска-Камчатского;  62 школьника приняли участие |
| 29. | Семинар по актуальным вопросам налогового законодательства | Проведение тематического семинара с физическими лицами пенсионного возраста | Исполнено. Мероприятие проведено 18.11.2024 в краевой научной библиотеке им. С.П. Крашенинникова;  18 налогоплательщиков приняли участие |
| 30. | Семинар по актуальным вопросам налогового законодательства | Проведение тематического семинара с индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами | Исполнено. Мероприятие состоялось 28.11.2024 в формате видеоконференции с использованием платформы СБИС; 29 налогоплательщиков приняли участие |
| 31. | День открытых дверей | Проведение дня открытых дверей для физических лиц | Исполнено. Мероприятие проведено 28.11.2024 в УФНС России по Камчатскому краю;  278 налогоплательщиков приняли участие |
| 32. | Уроки налоговой  грамотности | Проведение уроков налоговой грамотности для школьников | Исполнено. Мероприятие проведено 28.11.2024 в общеобразовательных школах г. Петропавловска-Камчатского;  50 школьников приняли участие |
| 33. | Семинар по актуальным вопросам налогового законодательства | Проведение тематического семинара с физическими лицами | Исполнено. Мероприятие проведено 03.12.2024 на базе Центра занятости населения Камчатского края в рамках программы «Финансовый навигатор»;  17 налогоплательщиков приняли участие |
| 34. | Семинар по актуальным вопросам налогового законодательства | Проведение тематического семинара с индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами | Исполнено. Мероприятие проведено 04.12.2024 на базе Камчатского центра поддержки предпринимательства «Мой бизнес»;  19 налогоплательщиков приняли участие |
| 35. | Выездной мобильный офис | Проведение выездного мероприятия | Исполнено. Мероприятие проведено 12.12.2024, 13.12.2024, 16.12.2024, 19.12.2024, 23.12.2024 на базе МФЦ Камчатского края;  75 налогоплательщиков приняли участие |
| 36. | Семинар по актуальным вопросам налогового законодательства | Проведение тематического семинара с индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами | Исполнено. Мероприятие состоялось 12.12.2024 в формате видеоконференции с использованием платформы СБИС; 22 налогоплательщика приняли участие |
| 37. | Круглый стол | Проведение  «круглого стола» с представителями бизнеса Камчатского края | Исполнено. Мероприятие проведено 13.12.2024 на базе Камчатского центра поддержки предпринимательства «Мой бизнес»;  45 налогоплательщиков приняли участие |
| 38 | Проведение урока «Финансовая грамотность» для обучающиеся образовательных организаций высшего образования | В течение квартала 19 уроков | Исполнено. |
| 39 | Проведение урока «Финансовая грамотность» для обучающихся общеобразовательных организаций | В течение квартала 10 уроков | Исполнено. |
| 40 | Проведение мониторинга уровня финансовой грамотности населения, в том числе при проведении обучающих мероприятий | проведение входного и итогового тестирования при каждом проведении обучающих мероприятий | проводится тестирование |
| 41 | Проведение мероприятий по повышению финансовой грамотности в Петропавловске-Камчатском, Елизово, Вилючинске | дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей – не менее 4 мероприятий в год  Люди с ограниченными  возможностями здоровья – не менее 6 мероприятий в год  лица предпенсионного и пенсионного возраста – не менее 6 мероприятий в год | Исполнено. Проведено 36 мероприятий  Исполнено. Проведено 22 мероприятия  Исполнено. Проведено 23 мероприятия |
| 42 | Проведение мероприятий по повышению финансовой грамотности в отдаленных районах Камчатского края | дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей – не менее 4 мероприятий в год  люди с ограниченными  возможностями здоровья – не менее 6 мероприятий в год  лица предпенсионного и пенсионного возраста – не менее 6 мероприятий в год | Исполнено.  проведено 8 мероприятий  Исполнено.  проведено 27 мероприятий  Исполнено.  29 мероприятий |
| 43 | Организация обучения работников краевых учреждений социальной защиты с целью формирования финансово грамотного поведения взрослого населения Камчатского края | в организациях для детей-сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей – не менее 10 сотрудников в год  в организациях для людей  с ограниченными  возможностями здоровья – не менее 10 сотрудников в год  в организациях для лиц предпенсионного и пенсионного возраста – не менее 10 сотрудников в год | Частично исполнено.  обучено 4 сотрудника  Исполнено.  обучено 19 сотрудников  Исполнено.  обучено 13 сотрудников |
| 44 | Информирование, просвещение, разъяснительная работа при осуществлении социального обслуживания населения, при выездах мобильных бригад | дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; люди с ограниченными возможностями здоровья; лица предпенсионного и пенсионного возраста – не менее 800 человек в год | Исполнено.  2 013 человек |
| 45 | Информирование населения о проведении всероссийских мероприятий (акций, программ, олимпиад, открытых уроков и т.д.) | все целевые группы населения – не менее 4 раз в год | Исполнено.  размещено на сайтах организаций, розданы буклеты (620) по финграмости |
| 46 | Проведение мероприятий по повышению финансовой грамотности в  Петропавловске-Камчатском | Не менее 4 раз в  год | Проведено 3 обучающих мероприятия по повышению уровня финансовой грамотности (дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы предпринимательской деятельности», тренинг «Азбука предпринимателя» и курс «Основы самозанятости»), в которых обеспечено участие 68 слушателей |
| 47 | Информирование населения о проведении всероссийских мероприятий (акций, программ, олимпиад, открытых уроков и т.д.) | Не менее 4 раз в  год | На сайте АНО «КЦПП» размещена информация о проведении Всероссийского онлайн зачета по финансовой грамотности по ссылке: <https://мойбизнес41.рф/ne:ws/o-> provedenii-vserossiyskogo-onlayn- zacheta-po-finansovoy-gramotnosti/ |
| 48 | Информирование населения о проведении всероссийских мероприятий (акций, программ, олимпиад, открытых уроков и т.д.) | не менее 1 раза в квартал | Исполнено.  В социальных сетях за отчетный период размещены 2 поста |
| 49 | Организация проведения краевого конкурса «Решаем вместе» по отбору инициативных проектов, выдвигаемых муниципальными образованиями в Камчатском крае | не менее 1 раза в год | Исполнено. Проведено 1 мероприятие (Протокол заседания конкурсной комиссии по проведению краевого конкурса «РЕШАЕМ ВМЕСТЕ» по отбору инициативных проектов, выдвигаемых для получения финансовой поддержки за счет средств субсидий из краевого бюджета от 05.11.2024 № Пр-09-447) |
| 50 | Реализация на территориях муниципальных образований в Камчатском крае объектов, получивших поддержку по итогам регионального конкурсного отбора «Решаем вместе» | 19 объектов ежегодно | Исполнено.  Реализован 21 объект. |
| 51 | Доля общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций, осуществляющих деятельность на территории Камчатского края, которые приняли участие в онлайн-уроках по финансовой грамотности | не менее 50 % от каждого вида образовательной организации | Общеобразовательные организации – 38,39 %  Частично исполнено  Профессиональные образовательные организации 54 %  Исполнено  Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – не подведомственны Министерству образования Камчатского края |
| 52 | КПК на базе НИУ ВШЭ-Пермь «Содержание и методика преподавания основ финансовой грамотности в начальной школе на основе функционального подхода» | 20 | 11  Частично исполнено |
| 53 | КПК на базе НИУ ВШЭ-Пермь «Содержание и методика преподавания курса финансовой грамотности различным категориям обучающихся» | 20 | 13  Исполнено  (за год 34) |
| 54 | КПК на базе КГАУ ДПО «Камчатский ИРО»  Основы финансовой грамотности: особенности преподавания в начальной школе в соответствии с обновленным ФГОС НОО | 10 | 8  Частично исполнено |
| 55 | Поощрение граждан начислением баллов за активное участие в мероприятиях по финансовой грамотности с использованием программы лояльности «Камбалл» | не менее 2 мероприятий в год | Исполнено. С помощью цифровой платформы «Камбалл» в 4 квартале 2024 года в рамках проводимой Отделением по Камчатскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации (далее – Банк России) опроса о доступности безналичной оплаты государственных и муниципальных услуг, проведенном в ноябре 2024 года начислено 25 700 баллов.  Кроме того, в рамках опроса «Изменения потребительского поведения и инфляционных ожиданий населения в текущей экономической ситуации», проводимого Банком России, начислено 25 650 баллов. |
| 56. | Актуализация состава Совета по повышению финансовой грамотности населения Камчатского края | Ноябрь. В течение квартала | 19.11.2024 № 405-РП, 02.12.2024 № 426-РП. |
| 57. | Организация взаимодействия исполнителей Программы в целях обмена данными и размещения их на информационных ресурсах | В течение квартала | Исполнено. По списку рассылки участников Региональной программы направлено 16 материалов ДФГ НИФИ Минфина России для размещения в СМИ и соц. сетях |
| 58. | Организация проведения заседания Совета по повышению финансовой грамотности населения Камчатского края | Организация работы Совета не менее 2 раз в год. Ноябрь. | Организовано проведение заседания Совета 13.12.2024 по вопросам выполнения решений протокола Совета от 21.02.2024, выполнения в 2024 году целевых показателей Региональной программы и текущие вопросы. |
| 59. | Публикация информационных материалов в СМИ, соц. сетях | В течение квартала | В телеграмме, Одноклассниках и ВКонтакте размещено по 50 публикаций о финансовой грамотности. |
| 60. | Ведение и поддержание в актуальном состоянии портала «Открытый бюджет» https://openbudget.kamgov.ru/ | В течение квартала | Ведется и поддерживается в актуальном состоянии. |
| 61. | Информирование населения о проведении всероссийских мероприятий (акций, программ, олимпиад, открытых уроков и т.д.) | Не менее 4 раз в год. В течение квартала. | Организовано информирование о проведении следующих мероприятий:  1) VII Всероссийский онлайн-зачет по финансовой грамотности;  2) 3 этап Всероссийский просветительских эстафет «Мои финансы»;  3) Всероссийские конкурсы эссе «День финансиста – 2024» и «День Рубля – 2024»;  4) Всероссийский конкурс «Столица финансовой культуры». |
| 62. | Изготовление и размещение на официальном сайте исполнительных органов Камчатского края на странице Министерства финансов Камчатского края электронной брошюры по проекту краевого бюджета на соответствующий финансовый год и на плановый период | 1 раз в год. Ноябрь | 18.11.2024 на официальном сайте исполнительных органов Камчатского края на странице Министерства финансов Камчатского края размещена электронная брошюра «Бюджет для граждан по проекту краевого бюджета на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов». |